**Rapport d’activité relatif à la prestation : Espace de l’Entreprise**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestation :** | **Espace de l’Entreprise** |
| **Bilan des réalisations :** | **Régional consolidé 2024** |
| **Période couverte :** | **DU 02/01/2024 AU 31/12/2024** |
| **Date d’élaboration** | **Janvier 2025** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SUIVI DE PERFORMANCE**  **Back Office** | | | | | |
| **Indicateur** | **Fréquence** | **Objectif** | **Tolérance** | **Méthode de calcul** | **Responsabilité et suivi** |
| Nombre de programmes répertoriés | Annuelle | 07  + y compris  actualisation de 9 | 04 | Dénombrement des Programmes répertoriés par l’Equipe EE (El  Kelaa Sraghna) | Coordonnateur ; Équipe EE |
| Nombre de démarches administratives répertoriés | Annuelle | Traduction de démarches administratives répertoriés 06 | 04 | Dénombrement des Démarches répertoriées par l’Equipe EE (Safi, Essaouira) | Coordonnateur ; Équipe EE |
| Nombre d’entreprises répertoriés (Annuaire des entreprises) | Annuelle | 2000 | 100 | Dénombrement des Entreprises répertoriées par l’Equipe EE | Coordonnateur ; Le responsable  consolidation  annuaire+ équipe EE |
| Nombre  d’administration s répertoriées (Répertoire des administrations) | Annuelle | 200 (y compris l’actualisation des responsables et  coordonnées) | 10 | Dénombrement des Administrations répertoriées par l’Equipe EE | Coordonnateur ; Le responsable  consolidation  annuaire+ équipe EE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicateurs d’activité :** | **Objectifs annuel [B]** | **Réalisé durant la période couverte**  **[C]** | **Pourcentage de réalisation par rapport à l’objectif fixé**  **[C]/ [B]** |
| Nombre de programmes répertoriés | **08** | **32** | **400 %** |
| Nombre de démarches administratives répertoriés | **06** | **16** | **266,66%** |
| Nombre d’entreprises répertoriés (Annuaire des  entreprises) | **5304** | **1553** | **29,27%** |
| Nombre d’administrations répertoriées (Répertoire  des administrations) | **194** | **387** | **199,48%** |

**B \* Chiffres de référence : Chiffres Objectifs de performance (tableau de Suivi de Performance)**

Nombre de programmes Nombre de démarches Nombre d’entreprises Nombre d’administrations

répertoriés administratives répertoriés répertoriés (Annuaire des répertoriées (Répertoire des

entreprises) administrations)

**Indicateurs d’activité de l'espace entreprise année 2024**

0

**16**

**6**

**32**

**8**

**194**

**387**

1000

**1553**

2000

3000

4000

5000

**5304**

6000

Nombre Réalisé durant la période couverte

Objectif annuel

**SUIVI DE PERFORMANCE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Front Office** | | | | | |
| **Indicateur** | **Fréquenc e** | **Objectif**  **n-1** | **Toléranc e** | **Méthode de calcul** | **Responsabilit é** |
|  |  | **1.409** |  | Dénombrement des | Équipe EE |
| Nombre de  ressortissants accueillis | Annuelle |  | **600** | Fiches de renseignement  remplies par l’Equipe EE |  |
|  |  |  |  | (Siège et Annexes) |  |
| Nombre de prestations |  | **171** |  | Dénombrement des | Équipe EE |
| rendues pour les |  |  |  | Fiches de renseignement |  |
| programmes à | Annuelle |  | **100** | remplies par l’Equipe EE |  |
| l’attention des |  |  |  | (Siège et Annexes) |  |
| entreprises |  |  |  |  |  |
| Nombre de prestations |  | **897** |  | Dénombrement des | Équipe EE |
| rendues pour les  démarches | Annuelle |  | **350** | Fiches de renseignement  remplies par l’Equipe EE |  |
| administratives |  |  |  | (Siège et Annexes) |  |
| Nombre de prestations |  | **154** |  | Dénombrement des | Le |
| rendues pour |  |  |  | Fiches de renseignement | responsable |
| l’annuaire des | Annuelle |  | **100** | remplies par l’Equipe EE | consolidation |
| entreprises |  |  |  | (Siège et Annexes) | annuaire, |
|  |  |  |  |  | équipe EE |
| Nombre de prestations |  | **187** |  | Dénombrement des | Le |
| rendues pour le |  |  |  | Fiches de renseignement | responsable |
| répertoire des | Annuelle |  | **50** | remplies par l’Equipe EE | consolidation |
| administrations |  |  |  | (Siège et Annexes) | annuaire, |
|  |  |  |  |  | équipe EE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicateurs de performance :** | **Objectifs**  **annuel relatif à la période**  **[B]\*** | **Réalisé durant la période couverte**  **[C]** | **Pourcentage de réalisation par rapport à l’objectif fixé**  **[C]/ [B]** |
| * Nombre de ressortissants accueillis | **1.409** | **1 426** | **101,2 %** |
| * Nombre de prestations rendues pour les programmes à l’attention des   entreprises | **171** | **296** | **173,09 %** |
| * Nombre de prestations rendues pour   les démarches administratives | **897** | **1 189** | **132,55 %** |
| * Nombre de prestations rendues pour   l’annuaire des entreprises | **154** | **158** | **102,59 %** |
| * Nombre de prestations rendues pour le   répertoire des administrations | **187** | **161** | **86,09 %** |

**B \* Chiffres de référence : Chiffres Objectifs de performance (tableau de Suivi de Performance)**



**154**

**158**

**187**

**161**

0

**Nombre de**

**ressortissants accueillis**

**Nombre de**

**Nombre de**

**Nombre de**

**Nombre de**

**prestations rendues prestations rendues prestations rendues prestations rendues**

**Indicpaotuerulerss de perpfoourrmleasndcéemdaerclh'eesspapcoeureln’atnrneupariirseedaensnépeo2ur0l2e4répertoire**

**programmes à administratives entreprises des administrations**

**171**

200

**296**

800

600

400

**897**

1000

**1189**

1200

**1426**

**1409**

1400

**Objectif annuel relatif à la période**

**Nombre Réalisé durant la période couverte**

1600

**l’attention des**

D’après les résultats **e**d**n**e**t**s**rep**in**ri**d**s**i**e**c**s**ateurs d'activités et de performance, de l’année 2024, on constate selon les statistiques, une augmentation du nombre de fiches démarches et fiches programmes répertoriées, en raison de la traduction en arabe des fiches déjà élaborées dans les années passées de travail dans l’espace entreprise.

De plus, le nombre d'entreprises répertoriées a connu une légère augmentation de 29,27% (en raison des faillites survenues en 2024).

De plus, 199,48% d’actualisation ont été rajoutées au Répertoire des administrations 2024 (dont les adresses de contact des responsables de services des Administrations qui sont considérées comme les plus concernées par la vie de l’Entreprise régionale).